



Łódź, dnia 27.03.2020 r.

Nasz znak: ŁPWIS.NS E.9011.49.2020.JMP

Pan
Paweł Stelmach
Prezes
Okręgowej Rady Aptekarskiej w Łodzi

Dotyczy: zabezpieczenia pracowników aptek w okresie zagrożenia epidemicznego

Łódzki Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny (zwany dalej ŁPWIS) w odpowiedzi na pismo z dnia 19.03.2020 r. przesłane drogą mailową przedstawia propozycje rekomendacji sanitarno-higienicznych dotyczących ochrony pracowników i klientów aptek przed zakażeniem w związku z występowaniem na terenie kraju zachorowań wywołanych przez SARS-CoV-2.

- 1) Jeśli to możliwe należy utrzymywać właściwą odległość między personelem i klientami apteki. Optymalny dystans to 2 metry, bezwzględnie nie należy przebywać w odległości mniejszej niż 1 metr. Można zaznaczyć linię na podłodze lub ustawić barierkę wyznaczającą granicę, której klient nie powinien przekraczać. Wskazaniem rozwiązaniem jest zamontowane szyb plexi na stanowiskach obsługi klienta lub jeżeli dana apteka je posiada, stosowania „okienka obsługi nocnej.” Szyby należy przecierać środkiem dezynfekcyjnym, tak często jak jest to możliwe.
- 2) Ograniczyć liczbę osób przebywających jednocześnie w aptece. Celowe jest aby klienci wchodzili do apteki pojedynczo lub w niewielkich grupach, w zależności od wielkości pomieszczenia. W widocznym miejscu należy wywiesić informacje przypominające o zachowaniu odległości 2 metrów między przebywającymi w aptece osobami.
- 3) Klientom należy proponować (na przykład umieszczenie pisemnej prośby przy wejściu), aby w miarę możliwości dokonywali płatności bezgotówkowych. Wskazaniem rozwiązaniem jest używanie terminali z odrębną klawiaturą dla klientów. Klawiatury można osłonić folią, pamiętając o jak najczęstszej jej wymianie.
- 4) Wszystkie pomieszczenia apteki należy utrzymywać w czystości. Często dotykane powierzchnie takie jak: lamy i blaty, kasy, terminale płatnicze, klamki, telefony, uchwyty, klawiatury, myszy i inne przedmioty powinny być regularnie przecierane środkiem dezynfekującym lub wodą z detergentem.
- 5) Pracownicy aptek powinni przestrzegać zasad higieny - przede wszystkim regularne i dokładnie myć ręce wodą z mydłem lub dezynfekując je środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).

W widocznym miejscu należy wywiesić informacje o sposobie skutecznego mycia i dezynfekcji rąk (do pobrania na stronie www.gis.gov.pl).

- 6) Należy zapewnić wystarczającą ilość fartuchów, tak aby mogły być jak najczęściej zmieniane, przynajmniej raz dziennie. Zwracać uwagę zatrudnionym w aptece osobom aby zdejmowały fartuchy korzystając z pomieszczeń socjalnych, szczególnie podczas przerwy na posiłek.
- 7) Odpady takie jak zużyte chusteczki higieniczne i ściereczki do przecierania powierzchni środkiem dezynfekcyjnym lub detergentem należy przed wyrzuceniem do koszy umieścić w podwójnym szczelnym worku plastikowym.
- 8) Osobom zatrudnionym w aptekach należy zapewnić stały dostęp do środków czystości – mydła w płynie i ręczników jednorazowych. Dozowniki z płynem odkażającym powinny znajdować się w widocznych miejscach i być regularnie napełniane. Jeśli to możliwe dozowniki z płynem odkażającym należy umieścić również przy drzwiach apteki, tak aby były dostępne dla klientów i mogły być używane przed wejściem i po wyjściu z apteki.
- 9) Jeśli to możliwe wskazane jest aby personel mył lub dezynfekował ręce po każdym kontakcie z klientem (np. przyjęcie pieniędzy, recepty i tp.) lub alternatywnie stosował rękawiczki, które powinny być jak najczęściej zmieniane. Należy rozważyć taką organizację pracy aby osoby obsługujące klientów nie wchodziły w tym czasie na zaplecze.
- 10) Celowe jest przekazanie pracownikom, aby w przypadku wystąpieniu u nich objawów infekcji (szczególnie gorączki, kaszlu, kataru lub duszności) zrezygnowali z przychodzenia do pracy.
- 11) Należy przypominać pracownikom i klientom (pisemne informacje na ten temat można umieścić w widocznym miejscu) o przestrzeganiu higieny kaszlu i kichania. Podczas kaszlu i kichania należy zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką, którą następnie powinno się wyrzucić do zamkniętego kosza i umyć ręce używając mydła i wody lub zdezynfekować je środkami na bazie alkoholu (min. 60%).
- 12) WHO nie rekomenduje noszenia maseczek przez osoby zdrowe. Zapas maseczek i rękawiczek jednorazowych powinien jednak znajdować się w aptece na wypadek konieczności opieki nad osobą z objawami infekcji (np. zasłabnięcie). Należy poinstruować personel o technice właściwego zakładania i zdejmowania maseczki i rękawiczek. Informacje na ten temat są między innymi dostępne na stronie <https://drive.google.com/file/d/1oTO6nTO2QY2vjbbWz1cw9A-0UHLg0r2s/view?usp=sharing>.

Jednocześnie ŁPWIS informuje, że powyższe propozycje rekomendacji sanitarno-higienicznych wskazane byłoby uzgodnić z Wojewódzkim Inspektorem Farmaceutycznym w Łodzi oraz zwrócić się do właściwego konsultanta krajowego.